

PERGUNTAS FREQUENTES

CONCURSO DE BOLSAS – POLIEDRO

- **Como participar?**

Acesse o endereço: <http://concursodebolsa.sistemapoliedro.com.br/>

Clique em “CADASTRAR”, na área “Não sou cadastrado”.

Preencha o cadastro inicial com os dados do candidato (todos os campos são obrigatórios).

Clique em “Não sou um robô”.

Clique em “FINALIZAR”.

Ao concluir o cadastro, o candidato será automaticamente direcionado para a área restrita e uma mensagem de confirmação, com a senha de acesso, será encaminhada ao *e-mail* cadastrado.

- **Como se inscrever para a prova?**

Acesse o endereço <http://concursodebolsa.sistemapoliedro.com.br/>

Informe o CPF cadastrado (pertencente ao candidato) e a senha recebida por *e-mail* na área “JÁ SOU CADASTRADO”, e clique no botão “CONTINUAR”.

Escolha a prova para a qual deseja se inscrever e clique em “CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER”.

Escolha o curso de interesse, local, data e horário da prova.

Clique em “SALVAR”.

Ao concluir, o candidato receberá um *e-mail* com a confirmação da inscrição.

- **Uma nova inscrição pode ser feita em caso de ausência no dia da prova?**

Sim, mas somente nos casos em que o candidato não realizou a prova para a qual se inscreveu. Além disso, é preciso que estejam abertas as inscrições para uma nova prova.

- **Posso cancelar minha inscrição?**

É possível cancelar a inscrição se você ainda não fez a prova. Para efetuar o cancelamento, basta acessar a área restrita do candidato no site do Concurso de Bolsas, utilizando o CPF do candidato e a senha e, em seguida, clicar em “CANCELAR” (*link* disponibilizado ao final da sua inscrição).

Após o cancelamento, é possível se inscrever em outra prova que esteja com inscrições abertas.

- **Esqueci qual endereço de *e-mail* está cadastrado. O que faço para saber?**

Acesse a área restrita do candidato no site do Concurso de Bolsas, utilizando o CPF do candidato e a senha, e veja o *e-mail* cadastrado. Caso queira, faça a atualização dos seus dados cadastrais.

- **Já realizei a prova do Concurso de Bolsas no ano passado, preciso fazer um novo cadastro?**

Não é necessário fazer um novo cadastro. Para se inscrever numa prova, basta acessar a área restrita do candidato no site do Concurso de Bolsas, com o CPF e a senha já cadastrados anteriormente.

- **Esqueci minha senha, como faço para recuperá-la?**

Ao acessar o site do Concurso de Bolsas do Poliedro, clique na opção “Esqueci minha senha”. Você receberá sua senha no *e-mail* cadastrado.

- **Posso fazer a inscrição direto na Unidade do Poliedro?**

Não. O cadastro e a inscrição para a prova devem ser realizados pelo site do Concurso de Bolsas: <http://concursodebolsa.sistemapoliedro.com.br>.

- **Fiz o cadastro para o Concurso de Bolsas, mas no momento não há nenhuma prova com inscrições abertas. Posso comparecer no dia da prova sem ter feito a inscrição?**

Não. Para garantir a realização de sua prova, é necessária a inscrição antecipada pelo site. O preenchimento do cadastro não garante a realização de uma prova. Aguarde a abertura de novas provas e faça sua inscrição naquela de seu interesse.

- **Meu CPF já estava cadastrado e não consegui finalizar o cadastro. Posso utilizar o CPF de outra pessoa?**

Não. O CPF informado sempre deve ser do candidato que realizará a prova. Caso tenha cadastrado outro CPF, entre em contato com a Unidade do Concurso de Bolsas para que seja feita a alteração do documento.

- **Quando os resultados do Concurso de Bolsas estiverem disponíveis, como faço para acessar o meu boletim?**

Os resultados serão informados por *e-mail* em até 3 (três) dias úteis após a realização da prova. Para obter o boletim completo, é necessário acessar a área restrita do candidato no site do Concurso de Bolsas, através do endereço: <http://concursodebolsa.sistemapoliedro.com.br>.