

PERGUNTAS FREQUENTES

CONCURSO/PROGRAMA DE BOLSAS – POLIEDRO

- **Uma nova inscrição pode ser feita em caso de ausência no dia da prova?**

Sim, mas somente nos casos em que o candidato não realizou a prova para a qual se inscreveu. Além disso, é preciso que estejam abertas as inscrições para uma nova prova.

- **Posso cancelar minha inscrição?**

O cancelamento da inscrição é possível apenas antes da realização da prova. Para efetuar o cancelamento, basta acessar o "Ambiente do candidato" no *site* do Poliedro, utilizando o CPF cadastrado (pertencente ao candidato) e a senha recebida por *e-mail*. Em seguida, clicar em "CANCELAR". Após o cancelamento, é possível se inscrever em outra prova que esteja com as inscrições abertas.

- **Esqueci qual endereço de *e-mail* está cadastrado. O que faço para saber?**

Acesse o "Ambiente do candidato" no *site* do Poliedro, utilizando o CPF do candidato e a senha, e verifique o *e-mail* cadastrado. Caso queira, faça a atualização dos seus dados cadastrais.

- **Já realizei a prova do Concurso/Programa de Bolsas no ano passado, preciso fazer um novo cadastro?**

Não é necessário fazer um novo cadastro. Para se inscrever numa prova, basta acessar o "Ambiente do candidato" no *site* do Poliedro, com o CPF e a senha já cadastrados anteriormente.

- **Esqueci minha senha, como faço para recuperá-la?**

Ao acessar o "Ambiente do candidato" no *site* do Poliedro, clique na opção "Esqueci minha senha". Você receberá sua senha no *e-mail* cadastrado.

- **Posso fazer a inscrição direto na unidade do Poliedro?**

Não. As inscrições são gratuitas e deverão ser realizadas exclusivamente pela internet, através do *site* do Poliedro.

- **Posso fazer mais de uma prova no mesmo Concurso/Programa de Bolsa?**

Não. É permitida a realização de apenas uma prova por candidato, para o período letivo pretendido.

- **Fiz o cadastro para o Concurso/Programa de Bolsas, mas no momento não há nenhuma prova com inscrições abertas. Posso comparecer no dia da prova sem ter feito a inscrição?**

Não. Para garantir a realização de sua prova, é necessária a inscrição antecipada pelo *site*. O preenchimento do cadastro não garante a realização de uma prova. Aguarde a abertura de novas provas e faça sua inscrição naquela de seu interesse.

- **Meu CPF já estava cadastrado e não consegui finalizar o cadastro. Posso utilizar o CPF de outra pessoa?**

Não. O CPF informado sempre deve ser do candidato que realizará a prova. Caso tenha cadastrado outro CPF, entre em contato com a secretaria da unidade de interesse, para que seja realizado a correção do cadastro.

- **Quando os resultados do Concurso/Programa de Bolsas estiverem disponíveis, como faço para acessar o meu boletim?**

Os resultados serão informados por *e-mail* em até 3 (três) dias úteis após a realização da prova. Para obter o boletim completo, é necessário acessar o "Ambiente do candidato" no *site* do Poliedro, e ou entre em contato com a secretaria da unidade.